TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

Versão v.1.1

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”), juntamente com a Política de Privacidade contafluxo.com.br/termos), descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso da plataforma contafluxo.com.br (“Plataforma” ou “Plataforma CONTA FLUXO”) marca registrada da **CONTA FLUXO SOLUCOES DE PAGAMENTOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº 46.446.392/0001-18, com sede e domicílio na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua João Teodoro, nº 1200, ANDAR 3 ANEXO B SALA 1, CEP 03009-000.

AO CLICAR EM “EU ACEITO” VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO. AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A CONTA FLUXO E O USUÁRIO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM (OU NÃO POSSA CUMPRIR COM ALGUM DE TAIS TERMOS POR QUALQUER MOTIVO), INFELIZMENTE NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR A PLATAFORMA. LEIA-OS COM ATENÇÃO!

Toda vez que houver menção aos termos “CONTA FLUXO”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à CONTA FLUXO; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso e Política de Privacidade para fazer uso e ter acesso à Plataforma.

A CONTA FLUXO PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO, A QUALQUER MOMENTO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no topo desta página. Toda vez que você acessar a Plataforma CONTA FLUXO, e novos Termos de Uso tiverem sido divulgados, você será solicitado a ler os novos Termos de Uso e confirmar que concorda com as novas condições aplicáveis.

Caso tenha alguma objeção a quaisquer itens, diretrizes ou alterações posteriores destes Termos de Uso, ou, ainda, caso fique insatisfeito com os serviços oferecidos pelo CONTA FLUXO, por qualquer motivo que seja, o Usuário poderá cessar o uso de tais serviços sem qualquer ônus, observado as premissas dispostas nestes Termos de Uso.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

1- DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar seu entendimento e evitar repetições, os seguintes termos usados nestes Termos de Uso com a primeira letra em maiúsculo terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular, sem prejuízo de outros termos definidos ao longo destes Termos de Uso:

“**Conta CONTA FLUXO**”: conta de titularidade do Usuário, mantida por este junto à **CONTA FLUXO** destinada (i) ao recebimento de recursos em reais provenientes de transferências e depósitos por meio da Plataforma e (ii) à manutenção de reais para fins da execução de Ordens de Pagamento.

“**Serviços**”: todos os serviços oferecidos pela **CONTA FLUXO** por meio da Plataforma.

“**Usuário**”: a pessoa física ou jurídica, por intermédio de representante legal devidamente habilitado, que acessa a Plataforma **CONTA FLUXO** e realiza o seu cadastro pessoal, de acordo com o previsto nestes Termos de Uso, de modo a usufruir os Serviços oferecidos pelo **CONTA FLUXO**, aceitando, nessa oportunidade, incondicionalmente, os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade.

2- PLATAFORMA CONTA FLUXO

2.1. Para acessar a Plataforma **CONTA FLUXO**, a **CONTA FLUXO** poderá conceder ao Usuário, em caráter acessório, uma licença limitada, pessoal, não exclusiva, não transferível e plenamente revogável, para usar a Plataforma **CONTA FLUXO** em plataforma online, desde que em conformidade com os termos aqui contidos.

2.2. O Usuário declara-se integralmente responsável pelas informações inseridas na Plataforma, pelo cadastramento, permissões, senhas e modo de utilização. O **CONTA FLUXO**, em hipótese alguma, será responsável pelo conteúdo (informações, senhas, cópias de informações etc.) oferecido pelo Usuário, não sendo, portanto, estas informações revisadas nem divulgadas em momento algum. A responsabilidade pelas informações é sempre do Usuário.

2.3. A Plataforma disponibilizada pela **CONTA FLUXO** ao Usuário será mantida em um servidor da internet homologado pelo **CONTA FLUXO**.

2.4. A **CONTA FLUXO** reserva-se o direito de atualizar a Plataforma sempre que desejar, bem como deixar de comercializá-la, atualizá-la, ou mesmo descontinuí-la a qualquer tempo. Em caso de descontinuidade da Plataforma, a **CONTA FLUXO** garantirá o funcionamento por até 1 (um) mês após a data do anúncio de descontinuidade.

3- CADASTRO E VERIFICAÇÃO DO CADASTRO

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

3.1. Para utilizarem os Serviços, os Usuários deverão realizar um cadastro prévio (“Cadastro”) em que o Usuário deverá informar um e-mail válido, criação de login e senha, bem como os dados previstos nos itens abaixo.

3.1.1. O Usuário responderá pela veracidade e atualização dos dados informados no Cadastro e será exclusivamente responsável pelo correto preenchimento de seu Cadastro, inclusive dos dados de sua conta bancária nos termos do item abaixo.

3.2. A CONTA FLUXO declara ainda que cumpre com os mais altos padrões éticos e legais aplicáveis ao seu negócio, desta forma, cumpre com as obrigações impostas pela Instrução Normativa nº 1.888 de 10 de julho de 2019 da Receita Federal do Brasil, informando dados de todas suas operações. Desta forma, o USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE AS INFORMAÇÕES RELACIONADAS ÀS MOVIMENTAÇÕES - ORDENS DE COMPRA E ORDENS DE VENDA - EXECUTADAS POR MEIO DA PLATAFORMA SERÃO FORNECIDAS ÀS AUTORIDADES COMPETENTES.

3.3. Ao preencher o formulário de Cadastro, o Usuário ingressa no banco de dados do CONTA FLUXO, autorizando a CONTA FLUXO o acesso a referidos dados disponibilizados.

3.3.3. Sendo constatada irregularidade no preenchimento do Cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimentos errôneos, a CONTA FLUXO poderá suspender o acesso do Usuário até que a situação se regularize não se responsabilizando pelo salvamento automático de cadastro anterior.

3.3.4. O Cadastro na Plataforma por 15 dias, ao término serão cobradas tarifas pelos Serviços, de acordo com os valores vigentes.

3.4. Os dados pessoais, de acesso e de transações dos Usuários são protegidos pela Política de Privacidade.

3.5. Para a emissão de Ordens de Compra ou Ordens de Venda, é necessário que o Cadastro esteja validado pelo CONTA FLUXO, sendo que a validação do Cadastro se dará mediante a análise de todos os documentos e informações fornecidas pelo Usuário para fins do Cadastro (vide itens 3.2 e 3.3) e comunicado ao Usuário mediante comunicação eletrônica (e-mail) informando acerca da validação do Cadastro. Para esta validação e consequente cumprimento dos procedimentos mínimos de segurança internos, a CONTA FLUXO realizará um procedimento de verificação dos dados informados e poderá solicitar ao Usuário o envio de cópia de documentos e/ou documentos adicionais.

3.6. O Usuário garante que todas as informações prestadas são válidas e precisas e que a senha determinada é pessoal e intransferível. A atualização dos dados informados também é de responsabilidade do Usuário e este está ciente de que a precisão e veracidade destes dados são imprescindíveis à efetivação dos Serviços.

3.7. A CONTA FLUXO se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de suspender ou cancelar um cadastro previamente aceito nos casos (i) de violação de qualquer das disposições destes Termos de Uso; (ii) impossibilidade de verificação da identidade do Usuário ou constatação de falsidade em qualquer das informações por ele fornecidas; (iii) prática pelo Usuário de atos fraudulentos ou dolosos ou a adoção de qualquer comportamento que, a critério do CONTA FLUXO, seja incompatível com os objetivos da

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

Plataforma, com a urbanidade com outros Usuários ou que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros ou à Plataforma ou ainda, por falta de interesse comercial. Caso o cadastro de qualquer Usuário seja suspenso ou cancelado por quaisquer das razões previstas nestes Termos de Uso, todas as suas ordens de pagamento ainda não executadas serão automaticamente canceladas.

3.8. O Usuário aceita e concorda que toda e qualquer transação deve ser efetuada tão somente pelo titular do Cadastro.

3.9. O “nome de usuário” (login) não poderá guardar semelhança com o nome “CONTA FLUXO”. Também poderão ser cancelados Cadastros efetuados com nomes de Usuário (login) considerados ofensivos.

3.10. O Usuário está ciente de que é proibido manter mais de um Cadastro na Plataforma e que, em caso de descumprimento, a CONTA FLUXO poderá cancelar ou suspender todos os cadastros e ordens de compra e venda vinculados.

3.11. O Usuário é o único e exclusivo responsável por manter em segurança e sigilo seu login e senha, evitando assim o uso não autorizado de seu Cadastro. Para proteger sua senha, o Usuário deverá (i) memorizá-la, (ii) não usar uma senha que possa ser facilmente associada a você, tal como seu nome, data de nascimento ou número de telefone; (iii) tomar cuidado para impedir que outra pessoa veja a sua senha quando você a estiver utilizando; e (iv) não manter um registro de sua senha juntamente com o registro de seu login.

3.12. O Usuário deverá avisar imediatamente o CONTA FLUXO, através do site contafluxo.com.br, em caso de suspeita de acesso indevido a sua Conta Digital, ou qualquer atividade que possa dar ensejo a tal, para que a CONTA FLUXO possa tomar as devidas providências.

3.13. Para a segurança dos usuários. AO ACESSAR A PLATAFORMA E ANTES DE REALIZAR O LOGIN, VERIFIQUE SE O ENDEREÇO ESTÁ CORRETO (contafluxo.com.br). A CONTA FLUXO NÃO SOLICITA SENHA, DADOS DE CARTÃO DE CRÉDITO OU OUTROS DADOS BANCÁRIOS DE SEUS CLIENTES POR E-MAIL, TELEFONE OU QUALQUER OUTRO CANAL DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO. Portanto, se você verificar a existência de website muito idêntico ao da CONTA FLUXO com endereço diferente (como por exemplo, mas sem se limitar a contafluxo.com.br), não realize login e relate a existência deste site por meio do “contafluxo.com.br”. Se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere a comunicação e, se possível, encaminhe o seu relato através do site contafluxo.com.br/suporte. A CONTA FLUXO está ativa no combate à fraude eletrônica e ao *phishing* e conta com a conscientização de seus Usuários para a prática da navegação segura na Internet.

4- FUNCIONAMENTO, REGRAS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, LIMITES, RESTRIÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

4.1. Funcionamento Geral

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

4.1.1. Através dos Serviços providos pela Plataforma, a CONTA FLUXO oferece uma plataforma de pagamento efetuadas pelos próprios Usuários, possibilitando que os mesmos movimentam sua conta, sem que a CONTA FLUXO participe do contato, negociação ou efetivação destas movimentações financeiras, caracterizando a CONTA FLUXO apenas como mantenedora da Plataforma que possibilita as negociações.

4.3. Conta CONTA FLUXO

4.3.1. De forma a permitir que os Usuários possam (i) receber os recursos em reais provenientes de depósitos e recebimentos por meio da Plataforma; e (ii) se assim desejarem, manter recursos em reais para fins da execução de Ordens de Compra por meio da Plataforma, é criada automaticamente, após a validação do Cadastro necessário, além da Carteira Virtual, a Conta CONTA FLUXO, conta de pagamento de titularidade do Usuário.

4.3.2. Os recursos mantidos na Conta CONTA FLUXO ficam custodiados em conta bancária de titularidade da CONTA FLUXO e poderão ser retirados pelo Usuário, a qualquer momento, por meio de transferência para a conta bancária de sua titularidade informada em seu Cadastro. Para mais informações a respeito de sua Conta CONTA FLUXO, por favor, veja o item 4.9 abaixo.

4.4. Limites

4.4.1. A CONTA FLUXO poderá utilizar determinados parâmetros próprios para estabelecer determinados limites, tais como, mas não se limitando a quantidade de transações de valores transferidos e armazenados na Conta Arrecadadora.

4.4.2. A CONTA FLUXO poderá, a seu exclusivo critério, aumentar e diminuir os limites inicialmente estipulados, solicitando as informações e documentações necessárias conforme sua Política de *Compliance*.

4.5. Da Utilização dos Serviços

4.5.1. As transações realizadas entre os Usuários são de inteira responsabilidade dos Usuários.

4.5.2. O Usuário se compromete a não utilizar os Serviços para fins diretos ou indiretos de (i) infringir qualquer lei, regulamento, estes Termos de Uso, nem praticar atos contrários à moral e aos bons costumes; (ii) praticar lavagem de dinheiro; e/ou (iii) financiar atividades e/ou organizações que envolvam terrorismo, crime organizado, tráfico de drogas, pessoas e/ou órgãos humanos. Neste caso, a conta será encerrada, sem ônus ou multa, sem a necessidade de especificar o motivo, inclusive podendo ser por desinteresse comercial, sem a necessidade de qualquer aviso prévio.

4.5.2.1. O Usuário declara-se ciente que a CONTA FLUXO comunicará ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), em sua nova denominação de UIF (Unidade de Inteligência Financeira), ou outros órgãos que sejam previstos pela Legislação Brasileira, as Transações que possam ser consideradas como crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, nos termos da Lei 9.613/98. Ademais, a CONTA FLUXO poderá informar

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

os dados cadastrais do Usuário às Autoridades Públicas, para atendimento de normas regulamentares e/ou requisições judiciais.

5- TARIFFAS CONTA FLUXO SOBRE OS SERVIÇOS

5.1. Pelos Serviços serão cobradas tarifas de acordo com o estabelecido no Painel de Tarifas.

A CONTA FLUXO se reserva no direito de alterar este Painel de Tarifas sem notificação prévia ao Usuário a respeito dessas alterações.

5.2. A CONTA FLUXO debitará as tarifas diretamente dos valores creditados na Conta Digital do Usuário.

7 - SUPORTE TÉCNICO

7.1. A prestação do serviço de suporte técnico limitar-se-á a esclarecimentos acerca do funcionamento da Plataforma e sua operação, sendo certo que o Usuário, ao aceitar os termos previstos nestes Termos de Uso, declara possuir o conhecimento mínimo do uso do computador e/ou dispositivo móvel e suas funções, bem como do sistema operacional sob o qual o sistema será utilizado. O Usuário declara, ainda, possuir a configuração adequada em seu computador e/ou dispositivo móvel no que se refere à utilização da Plataforma e o bom estado de funcionamento do referido computador/dispositivo móvel.

7.2. O suporte técnico ao Usuário se dará do portal, por meio de troca de informações, cabendo à **CONTA FLUXO** fornecer uma resposta em até 3 (três) dias úteis, contadas do chamado realizado pelo Usuário, não estando incluído neste serviço, o atendimento in loco.

7.3. O suporte técnico estará disponível nos dias úteis, no horário de 9h às 18h, de acordo com o calendário e horário oficiais da capital do Estado de São Paulo.

7.4. O suporte técnico fornecido pela CONTA FLUXO não abrange a conexão com a internet, rede interna e computadores/dispositivos móveis do Usuário.

7.5. Disponibilidade da Plataforma

7.5.1. A CONTA FLUXO procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, não podemos garantir a operação da Plataforma em tempo integral, na medida em que esta depende de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos Usuários.

8- MELHORIAS/CORREÇÕES/NOVAS VERSÕES

8.1. A CONTA FLUXO envidará seus melhores esforços no sentido de manter as informações na Plataforma tão atualizadas, completas e precisas quanto possível. Para esse fim, procurará corrigir o mais rápido possível eventuais imprecisões ou omissões das informações contidas na Plataforma.

8.2. A Plataforma será constantemente aperfeiçoada pelo CONTA FLUXO, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive ocorrer suspensão temporária dos serviços em virtude de aperfeiçoamento realizado pelo CONTA FLUXO. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas na Plataforma, mesmo que informadas, solicitadas e eventualmente pagas pelo Usuário, ficam incorporadas à Plataforma e sujeitas aos presentes Termos de Uso.

8.3. Faculta-se à CONTA FLUXO acolher as sugestões de melhorias realizadas pelo Usuário, não assistindo a ele, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias.

8.4. O Usuário terá acesso às melhorias de funcionamento, correções e/ou novos recursos da Plataforma eventualmente desenvolvidos/implementados pelo CONTA FLUXO.

8.5. O Usuário desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções no modelo de Plataforma que utiliza, ficando a critério da CONTA FLUXO o gerenciamento e aprovação destas modificações na Plataforma. A implementação das atualizações será realizada pela própria CONTA FLUXO de forma automática na Plataforma, ficando a cargo do Usuário baixar as novas versões disponibilizadas.

9- RESTRIÇÕES AO USO DA PLATAFORMA

9.1. Aplicam-se aos presentes Termos de Uso as disposições da Lei 9.609/98 e Lei 9.610/98, ficando os infratores sujeitos às penas dos crimes previstos no art. 12 da Lei 9.609/98, sem prejuízo da responsabilidade civil pelos danos eventualmente causados pelo uso e distribuição de cópias não autorizadas da Plataforma ou por qualquer outra violação aos direitos decorrentes da propriedade do mesmo, incluindo, mas não se limitando, o acesso de terceiros não autorizados.

9.2. É vedado ao Usuário, entre outros:

9.2.1. Violar qualquer legislação municipal, estadual, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada; praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;

9.2.2. Assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica; carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo); carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela Plataforma, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como “junk mail” ou “spam”);

9.2.3. Carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento; ameaçar, coagir, constranger demais Usuários; violar direitos de sigilo e privacidade de outros Usuários ou de terceiros, sempre observada a Política de Privacidade; e praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à CONTA FLUXO, a outros Usuários ou a qualquer terceiro.

10- PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Dos direitos do CONTA FLUXO

10.1. A Plataforma, o conteúdo e quaisquer outros textos, gráficos, imagens, fotos, ilustrações, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, e outros materiais são todos protegidos por direito de propriedade intelectual (“Direito de Propriedade Intelectual”). Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes na Plataforma são de titularidade do CONTA FLUXO, licenciados à **CONTA FLUXO** ou de nossos parceiros (conforme aplicável). A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas.

10.2. Reprodução de conteúdo para uso próprio

10.2.1. A reprodução de qualquer conteúdo da Plataforma é proibida, salvo prévia autorização por escrito do CONTA FLUXO, ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do Usuário. Em nenhum caso, o Usuário adquirirá qualquer Direito de Propriedade Intelectual sobre qualquer parte de referido conteúdo.

10.2.1.2. Em caso de violação pelo Usuário de qualquer Direito de Propriedade Intelectual do CONTA FLUXO, o Usuário assume toda e qualquer responsabilidade de caráter civil e/ou criminal advindos de referida violação.

10.3. Aviso por infração de direitos de propriedade intelectual

10.3.1. Se você é um proprietário de direitos autorais ou representante de um detentor de tais direitos e acredita que um conteúdo publicado na Plataforma infringe seus direitos, por favor nos envie um aviso com as seguintes informações: a) assinatura

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

eletrônica ou física da pessoa autorizada a agir em nome do proprietário dos direitos; (b) descrição da obra protegida por direitos autorais que alega ter sido indevidamente reproduzida; (c) o endereço virtual (URL) em que se encontra o material que alega apresentar infração ao seu direito; (d) seu endereço, número de telefone e e-mail para contato; (e) declaração de que você tem boas razões para acreditar que o uso contestado não é autorizado pelo proprietário dos direitos ou pela lei; e (f) declaração feita por você de que as informações em sua notificação são precisas e de que você é o proprietário dos direitos ou autorizado a atuar em nome do proprietário dos direitos.

10.3.2. A eventual retirada de qualquer conteúdo de nossa Plataforma em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como uma demonstração de nossa intenção de evitar pendências com relação a esse assunto e, jamais, como reconhecimento de qualquer infração a direito de terceiro.

11- RESPONSABILIDADES DO CONTA FLUXO

11.1. A CONTA FLUXO não será responsabilizada por casos fortuitos ou de força maior ou fatos decorrentes de culpa exclusiva de terceiros ou do Usuário, como (i) resultados produzidos pela Plataforma, caso esta seja afetada por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados; (ii) qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário; (iii) integração da Plataforma contratada com qualquer outro software de terceiros ou do Usuário; (iv) danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas pelo Usuário com base nas informações fornecidas pela Plataforma; (v) problemas na rede do Usuário; (vi) toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho da Plataforma; (vii) eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior; (viii) uso perigoso e/ou inadequado do Plataforma; e (ix) fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e/ou o download de informações da Plataforma contratada pelo Usuário e/ou de suas respectivas versões, se houver.

11.2. A CONTA FLUXO não será responsável perante o Usuário por acatar e cumprir qualquer mandado, ordem judicial inclusive, mas não se limitando, enviadas via Sistema de Informações ao Judiciário (Infojud) ou de autoridade administrativa competente, sentença ou decisão, independentemente de tal mandado, ordem judicial, sentença ou decisão vir a ser subsequentemente objeto de reforma, modificação, anulação, revogação ou cancelamento.

12- VIGÊNCIA

12.1. O prazo para utilização da Plataforma e de vigência dos presentes Termos de Uso será por tempo indeterminado.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

13- RESCISÃO, INTERRUPÇÃO, SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO E/OU SERVIÇOS

13.1. O Usuário poderá rescindir este instrumento a qualquer momento, por meio da solicitação de encerramento do Cadastro de sua titularidade através do e-mail suporte@contafluxo.com.br

13.4. Em caso de suspeita de fraude ou de qualquer outra atividade ilícita, a CONTA FLUXO poderá, além de recorrer às medidas legais cabíveis, reter eventuais fundos ou ativos armazenados na Carteira Virtual e/ou na Conta CONTA FLUXO do Usuário ou de qualquer outra forma entregues à CONTA FLUXO, até a conclusão das respectivas investigações.

13.5. Causas para Rescisão, Suspensão e/ou Cancelamento Imediato

13.5.1. A CONTA FLUXO reserva para si o direito de suspender e/ou cancelar o cadastro dos Usuários imediatamente e indefinidamente, a qualquer tempo e sem aviso prévio, em caso de indícios de, mas sem se limitar a:

13.5.1.1. Fornecimento de informações falsas, imprecisas, incompletas ou enganosas;

13.5.1.2. Não fornecimento de informações e/ou documentos adicionais, seja ou não para a validação do Cadastro;

13.5.1.3. Agir de má-fé;

13.5.1.4. Violação de algum dos termos dos presentes Termos de Uso ou Política de Compliance;

13.5.1.5. Uso dos Serviços em desacordo com a lei ou qualquer regulamento relacionado;

13.6. Contas Inativas

13.6.1. O presente Contrato poderá ser rescindido pela CONTA FLUXO uma vez evidenciada a inatividade da conta por mais de 180 (cento e oitenta) dias, observadas as demais disposições deste item 13, de modo que o Usuário receberá um e-mail para que atualize sua conta e manifeste interesse na continuidade dos serviços., em um prazo não superior a 7 (sete) dias.

13.6.2. A exclusivo critério do CONTA FLUXO, a conta que não houver movimentação por mais de 180 (cento e oitenta dias) e que haja saldo, poderá ser classificada como dormente, somente sendo reativada mediante a atualização de informações cadastrais completas.

13.7. Direitos e Deveres após a Suspensão e/ou Cancelamento

13.7.1. A rescisão dos presentes Termos de Uso não afetará nenhum direito e obrigação que poderão ser acumulados antes da rescisão ou término destes Termos de Uso e/ou da prestação dos Serviços. As obrigações de quaisquer das partes contraídas pelos presentes Termos de Uso permanecerão após sua rescisão e continuarão em pleno vigor e efeito até que sejam sanadas.

13.7.2. Em caso de suspensão e/ou cancelamento de Cadastro, a CONTA FLUXO poderá, observado o previsto no item 12.3 acima, transferir, em nome do Usuário, todo e qualquer fundo mantido na Conta CONTA FLUXO para a conta bancária de titularidade do Usuário informada em seu Cadastro. Até que tal transferência seja efetuada, os recursos mantidos

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

na Conta CONTA FLUXO do Usuário ficarão à disposição deste mediante solicitação à CONTA FLUXO, observado o previsto no item 12.3 acima.

14- INDENIZAÇÃO

14.1. Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a CONTA FLUXO e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes (i) do uso da Plataforma, (ii) de violação destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade, (iii) de falhas ocorridas nos equipamentos do Usuário e/ou (iv) da utilização indevida das informações ou materiais da Plataforma.

15- CONSIDERAÇÕES FINAIS

15.1. A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições destes Termos de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.

15.2. Caso qualquer disposição destes Termos de Uso for considerada inexecutável ou inválida, essa disposição será isoladamente invalidada e não atingirá o restante das disposições destes Termos de Uso.

15.3. Estes Termos de Uso e a relação entre as Partes serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as Partes em relação aos Serviços.

15.4. A tolerância de uma Parte com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas nestes Termos de Uso não implicará em novação ou renúncia de direito. A Parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra Parte o fiel e cabal cumprimento destes Termos de Uso.

15.5. Os presentes Termos de Uso vinculam as Partes e seus sucessores a qualquer título.

15.6. A inviabilidade da execução ou invalidade, ainda que em virtude de decisão judicial, de alguma cláusula, não afetará a validade das demais cláusulas destes Termos de Uso, que permanecerão válidos e executáveis conforme seus termos.

15.7. A CONTA FLUXO se reserva o direito de modificar o presente Termo de Uso a qualquer tempo, sendo o Usuário comunicado de tais alterações, mediante o aceite das novas disposições.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Conta Fluxo

CLIENTE está ciente que para realizar a abertura de Conta na plataforma em nome de pessoa física ou pessoa jurídica que o represente, é necessário ser pessoa plenamente capaz com mais de 18 (dezoito) anos de idade e ter plenos poderes para celebrar e realizar operações na plataforma.